

Référence: 1801250731

77500 - Chelles - France

Téléphone : identifiez vous - Mobile : identifiez vous - Email : identifiez vous

MELANY C.

- Gestionnaire polyvalente -

Etat Civil : Année de naissance : 1989

Formation :

- 2015 Formation Excel macro
- 2014 Formation mobiliser son potentiel
- 2013 Formation 20h d'anglais- DIF
- 2012 Formation accueil téléphonique
- 2011 Formations Excel Perfectionnement
- 2011 BTS Assistante Manager - Candidat libre
- 2005 Baccalauréat littéraire - Lycée Gasnier Guy - Chelles

Ma recherche : Gestionnaire polyvalente dans le secteur Administration et Juridique en contrat Tout contrat
Ma région de travail : Ile de France. Je peux me déplacer : pas de mobilité.
Salaire souhaité : a étudier.

Expériences professionnelles :

Années d'expérience : 10

0

Langues : Anglais : Intermédiaire à € Espagnol, Portugais, Italien : D'@butante

Atouts et Compétences :

COMPETENCES ADMINISTRATIVES:

- ? Maitrise du téléphone (accueil, RDV, relance?)
- ? Gestion d'agendas
- ? Commande de fournitures
- ? Mise à jour de tableau de bord et de suivi
- ? Rédaction CDC/Process/Modop
- ? Organisation de déplacements/réunions
- ? Reporting divers
- ? Création de supports/présentation
- ? Classement et archivage
- ? Gestion des audits et 1/4h sécurité
- ? Veille réglementaire
- ? Gestion Plan de prévention

COMPETENCES FORMATION :

- ? Organisation de formations
- ? Suivi de dossiers formations
- ? Gestions/suivi de plannings
- ? Création documents pédagogiques divers

- ? Gestion du chat internet et MAJ du site
- ? Mise à jour CRM
- ? Mise en place d'outils usuels pour gain de temps
- ? Suivi parcours ressources internes

COMPETENCES COMMERCIALES :

- ? Conseil client
- ? Gestion de dossiers fournisseurs/clients
- ? Création et validation de devis
- ? Gestion réclamations clients
- ? Relance client
- ? Mise en place de tableau de suivi
- ? Négociation tarif/prestation
- ? Gestion des litiges

INFORMATIQUE / NOUVELLES TECHNOLOGIES

- ? Pack Office
- ? Adobe acrobat 5.0
- ? Trace one
- ? Salesforce, Ciel, publisher, Aceso
- ? Réseaux sociaux (Twitter, Facebook, viadeo)
- ? Smartphone / tablette